

.....
(data, miejscowość)

Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Adres do zwrotu: BETONHUB SP. Z O.O. , ul. Ogrodowa 1, 05-850 Jawczyce

Jednocześnie informujemy, że nie przysługuje konsumentowi prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (zgodnie z art. 38, pkt 3 ustawy o prawach konsumenta).

Prosimy wypełnić formularz drukowanymi literami.

Dane osobowe lub nazwa Organizacji:

Adres:

Numer dowodu zakupu:

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

1.....

2.....

3.....

4.....

| Powód odstąpienia od umowy | Znak X |
|--------------------------------------|--------|
| Produkt jest niezgodny z zamówieniem | |
| Dostawa nastąpiła za późno | |
| Produkt jest uszkodzony | |
| Inny, napisz jaki: | |

Proszę o zwrot kwoty zakupu na konto nr (proszę podać numer rachunku bankowego składającego się z 26 cyfr):

| | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|
| □□ | □□□□ | □□□□ | □□□□ | □□□□ | □□□□ | □□□□ |
|----|------|------|------|------|------|------|

Prosimy dokładnie sprawdzić wpisany numer.



.....
(data, podpis Konsumenta)

Zgodnie z art. 13. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej – RODO), informujemy, że: 1. Administratorem danych osobowych jest BETONHUB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa. 2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: sklep@zelbetowy.pl. 3. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a, c i f – RODO, gdzie celem jest realizacja zgłoszenia niezgodności towaru z umową, jego wymiany lub zwrotu. 4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 2 lat od czasu rozpatrzenia reklamacji lub do czasu zakończenia ewentualnych roszczeń a w przypadku zwrotów towaru/wymiany przez 5 lat po zakończeniu roku obrotowego zgodnie z wymaganiami Ustawy o Rachunkowości. 5. Informujemy, że masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Dane kontaktowe na jakie należy kierować skargi znajdują się pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.